

平成30年7月豪雨

被災者様向け無償データ取り出しサービス申込書 兼 同意書

月 日 記入

8月末まで受付
いたします。

【重要】:一度水没したスマホは修理後、電源が入って使えたとしても、長く使うことはお薦めしていません。
あくまでも水害被災者の方でデータのみを取り出しご希望の方のみご依頼下さい。
損傷具合によってはデータが取れない場合もございます。

★お申し込み、送付に関して

- ・このサービスの協力店舗の混み具合で送り先を調整させていただく場合があります。ご送付いただく前にご一報ください。
- ・下記空欄に必要事項の記入をお願いします。(氏名、電話番号、住所、連絡のとれるメールアドレス。全て必須)
- ・スマホのキャリア(ドコモ、SoftBank、auなど)機種名、パスワードまたはロック解除方法は必須です。
(ロックが解除できないと電源が入ってもデータはとれません)
- ・送付の際、ケースなどは外して、SIM、メモリは抜いてください。
- ・印字などでできなければ、紙にメモ程度でも構いません。
- ・下記住所に、本体、この用紙を同梱、元払いでご送付下さい。

★本体返却について

- ・データの復旧の可否に関わらず、修理作業が終わった本体は廃棄させていただきます。返却ご希望の方は申込時にお伝え下さい。
- ・本体返却が必要な場合には着払いでご指定の住所宛に送らせていただきます。
- ・預けた後こちらから2週間以上連絡が無い場合にはご一報ください。

★復旧したデータについて

- ・データは専用のデータフォルダに置いて、ご依頼者様に直接ダウンロードして貰います。お手もとにコンピュータが必要になります。
データフォルダ容量の問題がありますので、取り置きは基本最大で2週間とします。
- ・データが取り出せた場合、基本は新しいスマホに引っ越しができるデータ(暗号化されたバックアップデータ)で提供します。
こちらで中身を確認することはありません。取り出したデータは暗号化されているのでPCで直接みることはできません。
- ・データを復旧させるにはそのデータを移す先の正常動作するスマホが必要になります。
iPhoneならiPhoneのみ、AndroidならAndroid ※同メーカーが確実です。
復旧したデータのサイズより、新しいスマホのメモリ容量が小さい場合にはデータの移行は不可能です。
- ・復旧したデータになんらかの破損がある場合も考えられます。その際はどうぞご容赦下さい。
- ・新しいスマホにデータを移行する需要が無い場合、写真や住所録であれば、PC側で確認できる形式にも変換できます。
- ・PCなどがなくデータがダウンロード出来ない場合、必要なサイズのUSBメモリ(実費)にコピーをして着払いで送らせて頂きます。
その際、到着後1週間以内にUSBメモリ内のデータを必ず確認してください。
- ・iPhoneでバックアップ暗号化パスワードを設定済で、パスワードを忘れた場合、暗号化パスワードを解く作業も可能です。
ただしかなりの工数がかかること、また長期間PCを占有してしまう可能性が高いため、こちらは有償サービスとさせていただきます。
- ・iPhone以外の機種でデータを取るための部品が必要になる場合、部品代実費のご負担をお願いする場合がございます。(先にご相談します)

★費用をお支払いいただく必要がある場合

- ・USBメモリで返却する場合
- ・バックアップのパスワードを忘れている場合
- ・iPhone以外の機種で部品が必要になる場合

Androidパターンロックは右黒丸に、● ● ●
はじまりを1として、番号順に→の
書き込みをお願いします。 ● ● ●

□ 上記の確認事項に同意し修理を依頼します

お申込者様情報(すべてご記入お願い致します)

機種名	(docomo ・ au ・ softbank ・ 他)	パスコード
フリガナ		
お名前		お電話番号
ご住所	〒	—
メールアドレス		
備考	故障の内容及び発端・原因をお聞かせください(復旧率が上がりますのでお願い致します。)	

※上記お申込者様情報は、個人情報保護法により当店が責任をもって管理することをお約束いたします。

ご送付先: ECCO / SmaphoDr. 沖縄・那覇店

〒900-0014
沖縄県那覇市松尾 2-12-9
うきしまビル 1F
mail: info@e-ecco.com
TEL.098-863-4041
URL: ecco.okinawa ブログ: ecco.work